



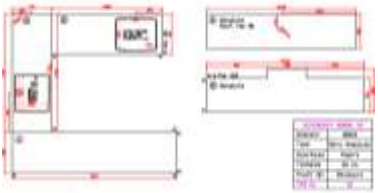
KVALITET = SUKSESS

- **Kontroll måling**
- **Produksjon**
- **Montasje**
- **Avviksbehandling**
- **Standard verktøy for montasje og utbedringer**
- **Reparasjoner av hakk eller skader**
- **Sliping og polering med håndklosser**
- **Fargeforsterkning**



Februar 2020




Kontrollmåling

	<p>Når Kontrollmåler får beskjed om at kjøkken er klar til kontroll-måling, gjøres avtale om tidspunkt for dette.</p>	
	<p>Senest dagen før gjennomføring av kontrollmålingen tar kontrollmåler kontakt med sluttkunde om og avtaler nærmere tidspunkt for kontrollmålingen.</p>	
	<p>Før kontrollmåler iverksetter kontrollmålingen, sjekkes at underlaget (skapstammene) er rett, i flukt og i vater.</p>	
	<p>Kontrollmåler sjekker med enkle «tester» med å presse i overkant av skapstammene, om det kan merkes svikt i underlaget.</p>	
	<p>Om mulig (Hvis sokkel lister ikke er påmontert) sjekkes om ben på skapstammer er skrudd godt ned til gulvet, eller om skap er festet til vegg på en måte som vil skape problemer/ svikt når tunge benkeplater skal legges på.</p>	
	<p>Kontrollmåler har som en hovedoppgave i tillegg til kontrollmåling å sjekke forutsetninger for at kjøkkenplater kan monteres på en sikker og effektiv måte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta bilder • Foreslå metode (Notér i PP) <p><u>Er det mulig å benytte kran for å lette montørens arbeid, skal dette angis når tegninger legges inn i produksjonsplanen.</u></p> <p>Andre kommentarer for opplysning av montører legges også inn, samtidig med bilder av monteringsstedet og andre nyttige forutsetninger for montering.</p>	
	<p>Hvis kontrollmåler vurderer at «kvaliteten» på underlaget og forutsetningene for en vellykket kontrollmåling og senere montasje ikke er tilstede avbryter kontrollmåler, i samråd med avdelingsleder for benkeplater, oppdraget.</p> <p>Bilder tas av avvik, og sendes med SMS til selger hos forhandler og eventuelt prosjektansvarlig eller kunde med kopi til kundeansvarlig i Steinriket, om at oppdraget ikke kan gjennomføres før feilene/ manglene ikke er rettet.</p> <p>Meldingen fra kontrollmåler skal inneholde:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Beskrivelse av mangler b. Bilder av mangler c. Kort beskrivelse av tiltak / utbedringer som må gjøres. d. Varsel om at ny tid for kontrollmåling avtales når Steinriket har fått tilbakemelding om bekreftelse på at utbedringer er utført. e. Varsel om at avviket vil medføre ekstra kostnader. 	

<p>Er platedeling nødvendig, uten at kunde selv har indikert plassering av skjøt, legges skjøt inn i CAD-tegningen der dette er mest produksjons-/ og monteringsvennlig også hensyntatt visuell og estetisk og praktisk løsning.</p>	
<p>Kontrollmåler vurderer «avtrekk» på 1 mm, på hver kortsida av platen i tilfeller der platen skal monteres i en nisje.</p> <p>CAD-tegning sendes kunde/ forhandler/ prosjektleder for godkjenning før tegning legges i produksjon/ produksjonsplan</p>	
<p>Når CAD-tegning har de nødvendige godkjenninger legges den i produksjonsplanen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Forslag om tidspunkt for montering legges i produksjonsplanen med vesentlig vekt på dag/ dato som optimaliserer logistikk-effektivitet og kostnader. ? ? 	
<p>Produksjonsplanlegger/ avdelingsleder benkeplater har en suveren rett til å endre på tidspunkt for montering avhengig av i.e. produksjons og logistikk effektivitet.</p> <ol style="list-style-type: none"> Endring senere enn tre dager etter opprinnelig forslag om monterings tidspunkt skal unngås. Er det allikevel nødvendig å endre tidspunkt, skal avdelingsleder / produksjonsplanlegger sende SMS til Kundeansvarlig Steinriket, forhandler og sluttkunde om at montering er utsatt, og angi når ny dato for montering er planlagt. 	
<p>Det er den som legger inn CAD-tegning sitt ansvar, at når det er endring/ ny tegning på en ordre, som allerede er lagt inn, å fjerne opprinnelig tegning og å med rød skrift gjøre oppmerksom på at det har vært endring i tegning.</p>	
<p>Når det oppdages feil i tegning f.eks. manglende angivelse av polering av kant, skal det sendes SMS til kontrollmåler med opplysning / spørsmål om dette.</p>	
<p>Rekkefølgen av ordre i produksjon styres av Produksjonsplanen med utgangspunkt i Montørplanen.</p>	
<p>Det er kun Avdelingsleder benkeplater som har anledning til å flytte ordre mellom dager og datoer.</p>	


Produksjon- og leveringsplanlegging

<p>Når avdelingsleder ser seg nødt til å endre i Montørplanen, skal det vurderes om dette er en endring på et allerede lovet leveringstidspunkt.</p> <p>Endringer i Montørplanen på ordre med mindre enn 3 arbeidsdager før opprinnelig planlagt tidspunkt skal unngås. Er det mer enn 3 dager til opprinnelig lovet leveringsdag, skal avdelingsleder sende en SMS til kunde/ forhandler og kontakt-ansvarlig i Steinriket om at leveringstidspunkt er endret og angi et nytt tidspunkt for planlagt montering.</p>																	
<p>Det er et overordnet mål, at produksjonen skal planlegges slik at ordre er ferdig produsert minimum 1 dag før planlagt levering/ montering.</p> <p>For maskiner med diamantverktøy skal verktøyene løpende sjekkes mht. diamantenes tilstand.</p> <p>Skjerping av diamantblad gjøres ved å sage et smalt kutt i «skjerpingssteinen. Dette kan med fordel gjøres hver dag ved oppstart.</p> <p>På diamant freseverktøy benyttes en bit av skjerpesteinen i inntil 30 sekunder.</p>																	
<p>Alle maskiner skal ha en hovedansvarlig, som skal sørge for ukentlig smøring og vedlikehold</p>																	
<p>Hvis usikkerhet om arbeidets utførelse eller manglende opplysninger om materialet som skal kuttes eller unormal lyd eller lukt under saging/ fresing, skal arbeidet stoppes og avdelingsleder umiddelbart kontaktes.</p>																	
<p>Hvis resultatet av saging, fresing eller polering ikke gir et normalt resultat, skal avdelingsleder kontaktes umiddelbart.</p>																	
<p>Ved avvik i produksjonen som har vesentlige sikkerhetsmessige konsekvenser (F.eks. løfteutstyr) og/ eller innflytelse på leveringstid skal daglig leder kontaktes.</p>																	
<p>Plater eller annet skal aldri løftes høyere enn nødvendig.</p>																	
<p>Alle i produksjonen plikter å gjøre løpende risikovurdering av arbeidet de skal utføre. (Potensiale for uhell x konsekvens av uhell)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>KONSEKVENSSAMMENFATTING</th> <th>Liten konsekvens = 1</th> <th>Middels konsekvens = 2</th> <th>Stor konsekvens = 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mangel sikkerhet = 1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Skadepotensial = 2</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Mangel kompetanse = 3</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	KONSEKVENSSAMMENFATTING	Liten konsekvens = 1	Middels konsekvens = 2	Stor konsekvens = 3	Mangel sikkerhet = 1	1	2	3	Skadepotensial = 2	2	4	6	Mangel kompetanse = 3	3	6	9
KONSEKVENSSAMMENFATTING	Liten konsekvens = 1	Middels konsekvens = 2	Stor konsekvens = 3														
Mangel sikkerhet = 1	1	2	3														
Skadepotensial = 2	2	4	6														
Mangel kompetanse = 3	3	6	9														
<p>Ved usikkerhet om arbeidet kan utføres på en sikker måte, skal avdelingsleder konfereres.</p>																	
<p>Alle plater skal i utgangspunktet kontrolleres for riper, åpenhet når de blir levert.</p> <p>Om det oppdages betydelige avvik mht. ovenstående skal innkjøpsansvarlig kontaktes. (hhv. FJ, JOJ)</p> <p>Avvikende områder på platene skal markeres med gult kritt, og det skal tas bilder av platen og om mulig av detaljer. Bildene sendes på SMS til hhv. FJ og JOJ, som melder dette som en reklamasjon til den aktuelle leverandør.</p>																	

	Ved hendelser med potensiale for fraværs skade eller andre nesteuhell, samt hendelser som medførte personskade, så skal daglig leder kontaktes umiddelbart.	<p>Helse Miljø Sikkerhet</p>
	Produksjonsoperatør plikter alltid å kontrollere resultatet av det arbeidsmoment han utfører.	
	<p>Alle plater skal etter-kontrolleres <u>før</u> platene blir satt på montør-stativer.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Lengde og bredde i hht. tegning b. Kanter polert, ripefrie, uten chipping og i hht. tegning c. Overflater uten hakk, skader, riper, silikonflekker d. Kanter i plateskjøter brynet <p>Ved usikkerhet om kvaliteten på platen er tilfredsstillende, skal avdelingsleder og/ eller daglig leder kontaktes.</p>	
	Alle plater skal rengjøres/ tørkes av før de pakkes på stativer eller engangs emballasje.	
	<p>Vær spesielt oppmerksom på at overflate og kanter på mørke granittsorter (f. eks. Nero Ass.) er tilfredsstillende jevnt sorte. Er det usikkerhet om dette skal Avd. leder eller daglig leder kontaktes.</p> <p>Kanter må evt. forbedres med nervesverte og overflate evt. settes inn med fargeforsterker. (Se egen instruks)</p>	
	Ingen plater skal pakkes på stativer eller forlate fabrikken uten at platen har en «tag» i «kontrollørens» farge.	
	Plater skal pakkes i en rekkefølge etter samråd med montører/ montørplan.	
	Ved lyse steinsorter f.eks. marmor skal platen ved «pakking» beskyttes med plast mot gummilister i underkant på stativ og på spennstag.	
	Ved forflytning skal plater i åpne steinsorter eller plater med mange hull og tynne forkanter sikres med spennlister (Vakuum eller skru)	
	Plater som skal engangs emballeres skal «pakkes» stående, og alltid beskyttes med en «kasse» rundt platene. Emballasjen skal merkes med «forsiktig» etiketter. Det skal benyttes en 2x4" som underlag for de stående platene.	
	Skal plater transporteres på åpent plan eller henger, skal platene / stativet være beskyttet med plast.	
	Ved lasting av plater i engangsemballasje skal sjåfør gjøres inngående oppmerksom på et steinplater må behandles med forsiktighet, og det ikke er aktuelt å sette platene ovenpå annet gods.	

Montasje

<p>Alle plater skal løftes / bæres på høykant.</p>	
<p>Alle stativ skal sikres på bilen med stropper.</p>	
<p>Det skal alltid benyttes bære- / løfte utstyr med tanke på HMS ved forflytning av platene om forutsetning for dette er tilstede.</p>	
<p>Det skal lages en plan før montering startes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er monteringsstedet og underlaget klart / tilfredsstillende for montering. <ul style="list-style-type: none"> ○ Sjekk om mulig at skap-skrog er stabile. ○ Er det enkle tiltak som kan forbedre stabilitet. • Er det overveiende sannsynlig at det er mulig å montere plater med et godt resultat? • Kan montering foretas innenfor en rimelig tidsramme? • HVIS IKKE så skal avdelingsleder og/ eller daglig leder kontaktes. • Vurder behov for sikring av plate ved bæring / løft utlegging. • Hvilket bære-/ løfteutstyr skal benyttes. • Mulig å få hjelp av tilstedeværende for å avlaste. • Gjøre klar «hvilesteder» ved å legge ut underlag som platen kan settes på. 	  
<p>Hvis plater skulle være for lange eller mindre skjevheter gjøre at plater ikke kan monteres med et tilfredsstillende resultat, må montører kunne kutte eller gjøre andre mindre tilpasninger med håndverktøy på stedet.</p> <p>Oppdages skader på emballasje på vask eller koketopp skal det tas bilder av emballasjen før forsegling brytes. Tilsvarende om det er skader produktet skal det tas bilder, og montering skal avbrytes.</p> <p>Hvis det usikkert om det er mulig å gjøre tilpasninger på stedet, skal avdelingsleder eller daglig leder kontaktes for sammen ta en beslutning om dette.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeid med tilpasning av plater skal fortrinnsvis skje utendørs. <p>Hvis tilpasning med bruk av kutteskiver eller annet diamantverktøy må skje inne på monteringsstedet, må området arbeidet utføres dekket ordentlig for å minimere støv. (Hold også støvsuger tett ved bor eller kutteskive)</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Sjekk alltid kanter ved skjøter, og bryn om nødvendig kanten en slipekloss (400 korn) • Sjekk alle kanter etter montering, og poler opp med håndklosser om nødvendig. • Er det oppstått små hakk eller skår i platen, skal dette forsøkes utbedret med rep-sett. (Lag alltid en prøve av limet og sjekk mot fargen på steinen før endelig utbedring gjennomføres). • Om nødvendig og hensiktsmessig – benytt en glass-skive å lime mot. • Hvis kanter på mørk granitt og annen naturstein er «bleke» eller har avvikende farge på de ulike platene skal fargeforsterker benyttes. På sort granitt kan det av og til være nødvendig å bruke «nerve-sverte» for å få et tilfredsstillende resultat. • Enkelte steinsorter har av og til utfallende krystaller. Benytt klar hurtigtørrende lakk (i.e. negl lakk) i en minimal dråpe. Bruk et barberblad e.l. for å skjære av overskytende lakk. 	
	<p>Om skader oppstår eller det besluttes at forutsetningene for montering av plater ikke er tilstrekkelige, skal montører sende en SMS til Forhandler, kunde, kundeansvarlig i Steinriket samt avdelingsleder om dette.</p> <p>Meldingen fra kontrollmåler skal inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse av årsak til avbrutt montering • Bilder av mangler • Kort beskrivelse av tiltak / utbedringer som må iverksettes. • Varsel om at ny tid for kontrollmåling avtales når evt. ny produksjon av plater eller utbedring av underlaget for montering er utført eller hindringer for montering er fjernet/ utbedret, • Kundeansvarlig følger opp med kunde/ forhandler og koordinerer videre planer med avdelingsleder benkeplater. 	

Hva som inngår i Steinrikets standard forutsetninger ved montering av benkeplater:

- Underskap skal være i flukt og vater.
- Steinriket kan gjøre mindre justeringer, og korrigerer mindre avvik i underlaget med 0,5 mm shims.
- Eventuelle hindringer så som vinduslister etc. skal være fjernet før montering.
- Harde benkeplater kan veie opp til 300 kg, og det er viktig at tilgang gjøres så enkel som mulig.
- Kunde skal sørge for at monteringsbil skal kunne parkeres så nær monterings-stedet som mulig.
- Veien til monteringsstedet og området det skal bæres må være ryddet for snø og is.

Hvis innbæring av plater ikke kan skje på en sikker måte, vil montasje bli utsatt eller i verste fall avbrytes.

Ekstra kostnader påløper.

- Av sikkerhetsmessige årsaker er Steinrikets montører pålagt å benytte vernesko i forbindelse med montering.
For å sikre gulv mot riper og skitt må papp eller annen beskyttelse på gulvet være forberedt før monteringen starter.
- Kranbiler benyttes alltid om dette kan forenkle montasjearbeidet.
- Har kunde selv ordnet med kranbil må denne være på plass i hht. til tidspunkt for montasje.
Ekstra kostnader påløper ved venting.
- Trapper og passasjer må være ryddet og trinnhøyde normal.
Hvis forholdene ikke ligger til rette for å bære platene inn på monteringsstedet på en sikker måte er montører pålagt å avbryte montasjen til forhold er lagt til rette.
Ekstra kostnader påløper
- Flytting eller annen endring/ justering av underskap må ikke gjøres etter kontrollmåling. Steinriket tar bilder av monteringsstedet i forbindelse med kontrollmåling. Hvis det viser seg å være gjortendringer/ justeringer på skrog eller anliggende vegger som gjør at platedimensjoner ikke passer vil Steinriket avbryte montasjen.
Ekstra kostnader påløper.
- Hvis kunden selv har kjøpt inn vask, og det viser seg den ikke er tilgjengelig på montasjestedet eller at den er feil eller har mangler vil ekstra kostnader påløpe.
- Ved montasje av avanserte koketopper er i flere deler og/ eller har innbygget avtrekk, må alle tilkoblinger ligge klart før Steinrikets montasje.
Mangelfulle forberedelser for slik montasje vil medføre ekstra kostnader for kunde.

- Mindre tilpasninger/ tilsaging av skrog for montering av vasker og koketopper inngår i Steinrikets betingelser.
Hvis det viser seg at det må gjøres betydelige utsparinger eller annen betydelig tilpasning for montasje av koketoppen eller vasken, vil dette medføre ekstra kostnader for kunde.
- Enkelte vasker viser seg å være vindskjeve og utfordrende å montere. Steinriket må i slike tilfeller benytte alternative metoder for å sikre et tilfredsstillende sluttresultat.
I noen tilfeller vil Steinriket etterlate seg stag og klemanordninger som kunden selv tar bort tidligst 24 timer etter at vasken eller koketoppen er montert.
- Plateskjøter og plan-monterte vasker, koketopper el-søyler etc. blir montert flush, med en nøyaktighet på +/- 0,5 mm.
- Steinplater levere med en tykkelse-toleranse på +/- 2 mm.
- Steinplater er tunge og vanligste årsak til at kunde opplever avvik i plateskjøter, er at underlaget / skrogene siger/ svikter fordi skrog ikke er montert stabilt og/ eller at bein på skrog ikke er skrudd helt ned til gulvet. Dette kan skje raskt etter montasje, men også etter noe tid.
I slike tilfeller må sokkel-lister fjernes og mangel utbedres.
Steinriket tar bilder av alle skjøter ved montasje.
Steinriket kan utbedre mot at ekstra kostnader blir fakturert.
- I noen tilfeller er det avvik i tykkelse eller plan på godset i vasker eller annet tilbehør. Dette kan påvirke mulighet for et optimalt resultat for montasje.
Steinriket vil i samråd med kunde forsøke å finne en tilfredsstillende løsning.
- Plateskjøter og plan-monterte vasker, koketopper el-søyler etc. og fuget med fargetilpasset fugemasse.
- Det benyttes ofte et glattemiddel i forbindelse med fugging. Dette kan etterlate en liten hinne på hver siden av fugen, som enkelt tørkes bort med et mildt vaskemiddel. Vent 24 timer etter montasje før dette gjøres.
- Steinriket skal etterlate seg en jevn og «flush» fuge.
Dessverre viser det seg at enkelte fargetilpassede fugemasser kan krympe/ synke noe under herding.
Skulle dette skje vil Steinriket, når de får tilbakemelding om dette, snarest sende montør tilbake for å rette opp dette.
- Noen ganger kan det hende at det blir små skader i kanter eller overflate. I disse tilfeller vil reparasjon være nødvendig og hvis mulig utføres på monteringsstedet.
- Steinriket tar med seg emballasje og andre «rester» etter montasjen.
 - Plater tørkes av.
 - Silikonrester fjernes.
 - Glattemiddel tørkes bort (Så mye som mulig).
 - Skap støvsuges etter bruk av sag.
 - Rørdele og brosjyrer legges i benkeskap under vask.

REPARASJON AV HAKK ELLER SKADER PÅ HARDE BENKEPLATER

Tørk av det skadede området på platen med aceton for å fjerne all olje/ fett, skitt og andre forurensninger, og forsikre deg om at acetonet ikke misfarger overflaten.

Jobb konsentrert og nøyaktig. Ta deg den tid som er nødvendig for best mulig resultat.



Reparasjon av en «chip»

Masker / avgrens området rundt skaden med malertape med litt avstand fra området som skal repareres, slik at du lett kan se hvor du skal legge inn Akryl. Lag en liten test av fargen på akrylen og sammenlikn med fargen på steinen. Er det nødvendig å «justere» fargen så ta utgangspunkt i den fargen som er mest dominerende. Tilsett så mørk hhv. lysere akryl og test til du får et tilfredsstillende resultat. Benytt eventuelt en kittkniv til å forme området som skal repareres. Herd med UV-lyset en kort stund glatt / skjær evt. av overflødig akryl med et barberbladblad eller kittkniv. Bruk UV-lampen og sjekk at reparasjonen er herdet. Form og puss reparasjonen med diamant håndklosser hhv. smergel. Repeter prosedyren om ikke resultatet ble tilfredsstillende ved første forsøk. For å få opp endelig «shine» på området som er reparert kan polish benyttes.



«Påliming» på et skadet hjørne eller kant

Rengjør skadestedet med aceton og tørk det skadede området med et rent, tørt lofritt håndkle eller duk for å fjerne all fuktighet. Masker rundt skaden og dekk til området rundt.

Lim på hjørnet med superlim eller epoxy. Etterlat en liten men synlig sprekke for i neste moment kunne fylle i akryl med tilpasset farge. Legg i akryl som matcher den dominerende farge i granitten. Er det nødvendig å «justere» fargen, så ta utgangspunkt i den fargen som er mest dominerende. Bland mørk hhv. lysere akryl i den dominerende fargen. Test til du får et tilfredsstillende resultat. Påfør så akrylen i «sprekken» og herd med UV-lampen. Fjern overskudd og herd så med UV-lampen i til akrylen er herdet. Form og puss reparasjonen med diamant håndklosser hhv. papir. Repeter prosedyren om ikke resultatet ble tilfredsstillende ved første forsøk.



Reparasjon av små hakk eller krystall-utfall i overflaten.

Masker området rundt skaden med f.eks 1 cm margin rundt skaden som skal repareres. Legg i en dråpe hurtigtørrende klarlakk (Evt. neglelakk) eller klar akryl. Klipp til en stripe med transparent folie og legg denne på dråpen med rep. materiale. Dra forsiktig en spatel (F. eks. Kittkniv eller liten sparkelspade) over tapen for å fordele rep. materialet. Herd med UV-lampen på folien. Når lakk eller akryl er herdet, spray litt vann på skadestedet og puss forsiktig på reparasjonen med korn 200+ og fortsett med høyere korning til overflaten matcher.



Reparasjon av dype riper

Rengjør området som skal repareres med aceton. Marker området rundt skaden med f.eks. 1 cm margin rundt skaden som skal repareres.

Legg i en stripe med klar akryl. Legg en bit transparent folie på området med rep. materiale. Dra forsiktig en spatel over folien for å fordele akrylen i ripen. Herd med UV-lampen på folien i 2 min+. Når akryl er herdet, fjern folie og spray på litt vann og puss forsiktig overflaten med korn 200+ og fortsett med høyere korning til overflaten matcher. Avslutt evt. med polish.



Reparasjon av større hakk eller skader

Rengjør området som skal repareres med aceton.

Marker / avgrens området rundt skaden med malertape med litt margin avstand fra området som skal repareres, slik at du lett kan se hvor du skal legge inn Akryl. Dekk til området rundt skaden, samt overvei tiltak som er nødvendige for å skjerme innredning og gulv og støv fra reparasjonsarbeidet.

Vurder om det er mest hensiktsmessig å reparere med epoxy iblandet steinstøv eller om akryl kan benyttes.

Er det nødvendig å «justere» fargen på akrylen, så ta utgangspunkt i den fargen som er mest dominerende. Tilsett så mørk hhv. lysere akryl og test til du får et tilfredsstillende resultat.

Ved større skader på hjørner eller kanter kan det være lages en «forskaling» med blank tape.

Ved rep. av et hjørne - klipp en taperimse f.eks. 5 cm og en på 2,5 cm. Lim den korte rimsen midt på den lengre rimsen - limside mot limside - og tape rundt hjørnet. Fyll hulrommet mellom steinen og tapen med akryl, form hjørnet for så å herde akrylen med UV-lampen.

Puss det reparerte hjørnet med en håndkloss korn 200+ og form vinkel og faser. Puss og poler deretter «step by step» med stigende korning til et tilfredsstillende resultat er oppnådd. (Se veiledning for polering)



Nødvendig utstyr i rep-koffert:

Epoxy 2-komponent, superlim, akryl rep-sett, Aceton, Tørkepapir, malertape, Barberblad, Kittkniv, transparent tape, gjennomsiktig folie, saks, Stanley kniv, sprayflaske med vann, pusseklosser

SLIK POLERER DU HARDE BENKEPLATER

VED BRUK AV DIAMANT HÅNDPOLERINGS KLOSSER

1) Dekk til området rundt der håndpolering utføres.

2) Bruk beskyttelse for hender ved håndpolering.

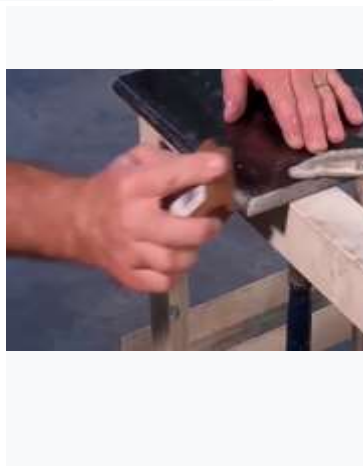
3) Spray tynn film med vann på stein, og begynn å polere med korn 50 i sirkulær klokke retning. Kontroller at hele den polerte steinoverflaten har samme glatthet før du går over til neste korn. Tørk av vann/ fuktighet og se på platen i 30-45 graders vinkel mot overflaten for å sikre jevn grad av «glatthet».

Vanligvis kan man se riper opp til korn 400. Etter korn 400 skal overflate være ripefri (Ikke synlig kun med hjelp av øynene).

Hvis overflaten ikke har en jevn og samme nivå av glatthet, fortsetter du med polering med samme korn, og fokuser på området som fremdeles har riper (korn 400) eller ujevn glatthet (Korn 800 og høyere).

4) Gjenta trinn 2, for hvert høyere korn, en etter en, som begynner med korn 50, deretter 100, 200, 400, 800, 1500 og 3000. Ikke hopp over noe korn i mellom, ellers oppnår det ikke det beste poleringsresultatet. Det meste av steinen vil vise glans allerede ved korn 800 og vil fortsette å forbedre seg etter hvert som du går oppover i korning. Hvis man fortsatt ser riper utover korn 800 og 1500, er det et tegn på at trinn 2 ikke har blitt utført riktig.

5) Etter sliping med 1000, 2000 eller 3000 korn, spray tynt lag med vann på steinoverflaten og bruk buff eller polish til å polere. Tørk av vann/ fuktighet og se på platen i 30-45 graders vinkel mot overflaten for å sikre jevn grad av «glatthet».



RUTINER FOR FUGING

Utstyr:

- Våtservietter
- Glattemiddel
- Fuge nal
- Lofritt tørkepapir
- Barberblad (Type Stanley)
- Maskeringstape

STANDARD

- Kant i skjøter skal være pusset og ikke ha tagger/ ujevnheter før fuging.
- Fugen skal være jevn og parallell.
- Små avvik i parallellitet eller ujevnheter skal korrigeres med pussekloss, eller tapes/ maskeres parallelt.
- Inntil 3 mm fug kan aksepteres om dette er nødvendig for opplevd parallellitet.
- Normal fuge < 1,5 mm, glatt, flush.

Fuge-rutine:

1. Tørk over skjøt overfladisk med en våtserviert (NB! Unngå å få ned i skjøten)
2. Fug med silikon hhv. Cosentino's farger.
NB! Ved større fuger i bakkant benytt en bunnfyllings list før fuging.
3. Spray over fugen med Glattemiddel. (Minst mulig!)
NB! Cosentino's fugemasse kan «sige» ved bruk av for mye glattemiddel.
4. Skrap av overskytende fugemasse.
5. Tørk med en spiss av våtserviert langs kant av fug på begge sider (Ca. 1 mm fra fug)
6. Tørk av på tilsvarende måte med tørkepapir til overflaten er ren og tørr.
7. Unngå for mye glatte-middel i vask. (tape / beskytt vasken om dette er hensiktsmessig).

8. Tørk av platen og vasken og etterlat et skinnende rent resultat!

NB! Fuging av matte plater

Ved montering av matteplater skal alle fuger med klar tynn tape.

Ta bilder av alle fuger - dette vil være til stor hjelp om vi får en reklamasjon.

RUTINER FOR FORBEDRING AV FARGE PÅ GRANITT

Steinriket skal alltid levere beste kvalitet granitt.

Naturstein vil alltid variere i farge, mønster, åpenhet og struktur, og det kan tidvis være nødvendig å forsterke farge i platene. Dette er en helt vanlig prosedyre i bransjen.

Produsenter av granittplater benytter ofte fargeforsterkende midler, samt epoxy for å styrke farge og redusere åpenhet på overflaten på enkelte steinsorter. Dette fungerer for overflaten, men i ingen eller begrenset grad påvirker dette kantene på granittplatene.

I tilfeller der farge er «utenfor» standard, og det ikke er alternativt materiale, må platenes overflater og/ eller kanter behandles.

FARGEFORSTERKER for forsterkning av overflater på granitt

Ved en «blek» overflate kan fargeforsterker benyttes. Ved spesielt stort avvik kan sort fargeforsterker hjelpe bedre.

1. Dynk fargeforsterker på en klut, og smør inn fargeforsterkeren på platen.
2. Fordel fargeforsterkeren med kluten i sirkulære bevegelser og forsikre deg om at du dekker hver millimeter av overflaten.
NB! Ikke søl fargeforsterker på annet enn den overflaten du ønsker å forbedre.
3. La fargeforsterker middelet trekke inn i platen 15 – 20 minutter (Temperatur vil påvirke)
4. Begynn så å fjerne overskytende fargeforsterker med en tørr klut eller tørkepapir (Lofritt), og gjør dette til du har oppnå en blant skinnende (Ikke klistrende) overflate.
5. Hvis resultatet fortsatt ikke er helt tilfredsstillende gjenta prosedyre en gang til.

NÆRVE SVERTE for bruk på granitt kanter (Kun bruk i fabrikk)

Ved en «grå» og/ eller blek kant på sorte granittplater kan Nervesverte benyttes.

1. Brett en klut eller tørkepapir slik at du får en skarp og kontrollerbar kant
2. Benytt engangs hansker. (Nervesverten er svært vanskelig å vaske bort)
3. Påfør litt nervesverte på kluten, og stryk nervesverten inn på kanten med lange kontrollerbare bevegelser (NB! Unngå å søle nervesverte på overflaten eller andre steder. Søl vil være vanskelig å fjerne uten at det vil bli skjolder.)
4. Gjenta denne prosedyren 2 – 3 ganger og sjekk at alle deler av kanten er dekket.
5. Vent så ca. 15 minutter og gjenta prosedyren med påstrykning.
6. Vent ca. 15 minutter og tørk så forsiktig av overskytende sverte til en sort blank overflate. (Herdingen vi ta noe tid – avhengig av temperatur og mengde som er påført)
7. Hvis resultatet fortsatt ikke er helt tilfredsstillende gjenta prosedyren en gang til.

RUTINER VED GJENNOMFØRING OG AVSLUTNING AV EN BENKEPLATE MONTERING

1. Steinriket ønsker å fremstå presis, ryddig og profesjonelt
2. Montører er Steinrikets ansikt utad, og opplevelsen i forbindelse med at benkeplatene monteres kan være avgjørende for total-opplevelsen av Steinriket som leverandør.
3. Unngå «problem-diskusjoner» med kunden. – henvis til selger
4. Montører skal benytte rene gensere eller jakker med Steinriket logo.
(Vask klærne eller be om nye plagg når disse er slitt eller skadet)
5. Ta en gjennomgang av platene i forhold til tegninger (Lengder, kanter, hull), og planlegg alltid rekkefølge på plater som skal bæres eller fraktes inn på monteringsstedet.
6. Gjør en risikovurdering mht. sikkerhet – hva kan gå galt – hva er konsekvensen hvis det går galt – hva kan gjøres for å redusere risiko.
7. Lag hvilepunkter på vei fra stativ til monteringssted.
8. Gjør «avtale» med evt. kunde eller andre tilstedeværende om hva de kan hjelpe til med.
9. Dekk til gulv, gjerne med papp, om det er risiko for at dette kan bli skadet.
Oppdages skader på gulv eller annet før montering av benkeplatene – ta bilder.
NB! Kommenter skader eller forhold der det er risiko for «beskyldninger» i Prod. plan.
10. Ved montering av plater i «nisjer» skal det vurderes hvordan dette kan gjøres uten å skade dekkplater.
11. Vær løsningsorientert, men kontakt avdelingsleder eller daglig leder ved usikkerhet om avgjørelser som kan påvirke det endelige resultatet av monteringen.
12. Bær alltid plater på høykant – vurder risiko for brekkasje når dette prinsipp må avvikes.
Bruk evt. oppstiver lister (Skrue eller vakuum) for å sikre platen ved hull.
13. Utsaging i skrog skal planlegges godt, og utføres profesjonelt.
14. Små vinkelavvik eller buer i gipsplater i bakkant av plater som hindrer «rett» montering kan justeres i gipsplaten, for å få det beste resultatet mht. overheng og flush.
15. Det er at et overordnet mål at justeringer og mht. overmål, manglende polering av kanter, rep av hjørner og kanter etc. skal utføres på monteringsstedet, når det kan unngås at plater må tas i retur, eller sjanse for at avviket vil forårsake reklamasjon.
16. Avslutning av montering:
 - a. Rydd og ta med all emballasje og rester av montasje materiell.
 - b. Støvsug om nødvendig i skap og ellers der det er nødvendig.
 - c. Legg rørdeler og annet materiell i skap under vask.
 - d. Sjekk at all silikon eller limrester er fjernet fra platene.
 - e. Spray platene med rengjøringsmiddel og tørk av med mikro-fiber klut.
 - f. Legg igjen Steinriket mikrofiber klut og pleiesett sammen med «Takk for» brevet.
17. Ta gode detaljerte bilder av alle fuger, problem-vinkler, vask-montering eller sammenføyninger og last opp i Produksjonsplanen. Kommenter alle forhold som du vurderer kan ha betydning for en eventuell senere reklamasjon.
18. Etterlat monteringsstedet med STOLTHET! - Dette er vår viktigste markedsføring!

STANDARD MONTASJE UTSTYR/ MATERIELL

Kontrollmåling

- 2 stk Rettholt > 2 m
- 1 stk Vinkel > 1 meter
- 1 stk Langvater
- 1 stk Vater «normal»
- 1 stk Kalkulator

Montasje

- 2 stk Bærehåndtak
- 1 stk Vinkelsliper batteridrevet
- 1 stk Drill/ skrutrekker - batteridrevet
- 1 stk Stikksag - batteridrevet
- 1 stk Dremmel - batteridrevet
- 1 stk Stanley kniv
- 1 pk Ekstra knivblad type Stanley
- 1 stk Mora kniv
- 1 stk Saks og et utvalg av manuelle skrutrekkere

Annet forbruksmateriell montasje

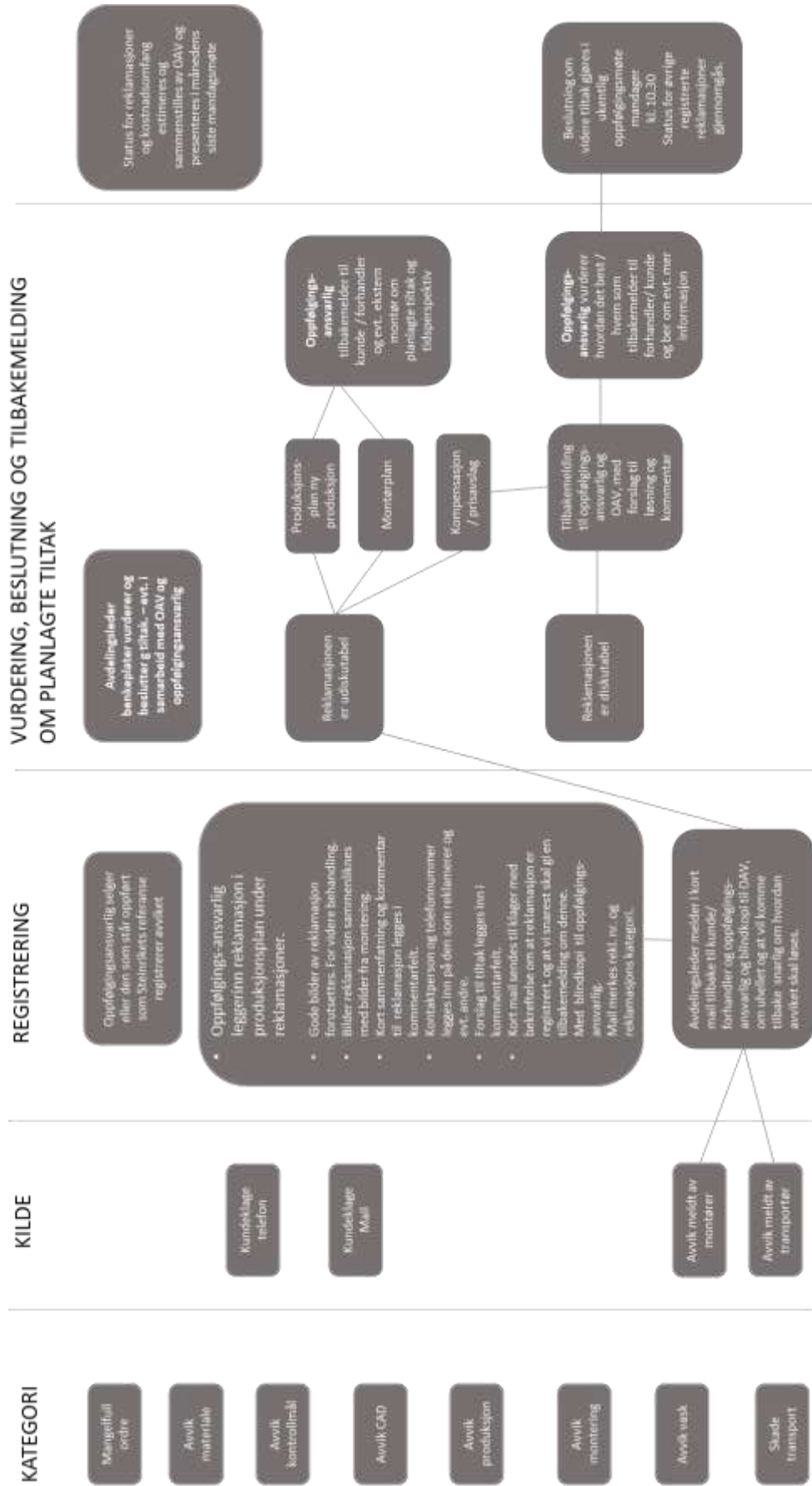
- Div. Fugeklosser (Gumminaler)
- 2 stk Kappeskiver diamant til vinkelsliper
- 2 stk Blader til dremmel
- 2 stk Hvit lim/fugemasse (C.T.1. eller tilsvarende)
- 2 stk Sort lim/fugemasse (C.T.1. eller tilsvarende)
- 2 stk Transparent lim/fugemasse (C.T.1. eller tilsvarende)
- 1 stk Shims av vask/koketopper
- 1 rull Bunnfyllings list
- 1 stk Maskeringstape
- Wipy -servietter
- 1 boks Rengjørings-skum
- 1 rull Rengjøringspapir (Lofritt)
- 1 rull Sjøppelsekker

Reparasjonsutstyr montasje

- 1 sett Slipokolosser 50, 100, 200, 400, 800, 1500 og 3000.
- 1 stk Sort filler
- 1 stk Hvit filler
- 1 stk Brun filler
- 2 stk Transparent Akelux filler
- 1 stk Folie - transparent
- 1 stk Neglelakk klar
- 1 boks Fargeforsterker
- 1 boks Fargeforsterker Superdark evt. nervesverte
- 1 stk Herdelampe med ultraviolet lys

Ledende montør har ansvar for løpende å kontrollere at montasje-utstyr og materiell i montørbilen er i henhold til ovenstående liste, og ansvar for å gi melding til avdelingsleder benkeplater om nødvendig komplettering av materiell og utstyr.

ANSVARS- OG ROLLEFORDELING REKLAMASJONER



SJEKSKJEMA FOR KONTROLL OG SLUTTKONTROLL AV PLATER I PRODUKSJON		OK? OK?	OK? OK?	OK? OK?	OK? OK?	OK? OK?	OK? OK?	OK? OK?	
	Plate nummer:	1	2	3	4	5	6	7	8
PRODUKSJON									
Sagede mål (merke med ordrenummer og platenummer)									
Korrekt plassering av armering. Merk synlige kanter.									
Kontrollere platemål ved Kantsliper									
Polering og utførelse av kanter/ kantprofil									
Polering og utførelse av skjøter - plansliping av lim									
Kanter på plateskjøter og planlimte hull er brynet									
Plassering av hull									
Utførelse av hull. Mål, Polering, Planliming									
VED MONTERING AV VASK I FABRIKK									
Rense limflater før montering av vask og topp (sprit/Tynner) (Hvis montering i fabrikk)									
Riktig utførelse av fuger på vask og topp (Hvis montering i fabrikk)									
Vask og rengjøring av vask, sjekk for limrester (Hvis montering i fabrikk)									
Merke med o.nr og platenr. - klebelapp på kant, opp.									
Plasser plate sammen med tilhørende rekvisitter (rør etc.) på transportstativ									

	1	2	3	4	5	6	7	8
SLUTTKONTROLL								
Sjekk at overflate og kanter er uten hakk skjoller								
Sjekk at (L og B) mål overenstemmer med tegning								
Sjekk at hullplassing og størrelse (L og B) overenstemmer med tegning								
Sjekk at skjøter og kanter på planimte hull er brynet.								
Sjekk bredde overenstemmer med plate som skal skjøtes mot annen plate								
Sjekk tykkelse på plate i skjøter og kontroller mot tiliggende plate								
Sjekk kanter (farge, polering, fas)								
Sjekkpolering av "kjøleskaps-hjørne" Ikke aktuelt?								
Merk hver enkelt plate med rund stikker for at plate er endelig kontrollert								
Merk hver enkelt plate med rund stikker for at plate er endelig kontrollert								
EMBALLERING								
Plater emballeres "stående"								
Underlag i underkant av emballasje er tilstrekkelig plant / stivt								
Plater er beskyttet av en komplett treramme								
Emballasje er merket med varselmerking og Steinrikets etikett								
SLUTTKONTROLL GJENNOMFØRT:								
Dato: / -								



KJÆRE KUNDE

Gratulerer med ny benkeplate!

Vi vil gjerne gi deg noen tips om hvordan man kan vedlikeholde benkeplaten:

- Granitt og kompositt og marmor rengjøres med rent vann og nøytralt vaskemiddel (unngå konsentrerte vaskemidler) eller bare rent vann og mikrofiberklut.
- Marmor er mer utsatt for riper og skader fra etsende kjemikalier/ citrus enn granitt og kompositt. Skader eller misfarginger etter at platene er levert/ montert er mottakers ansvar.
- Unngå skrubbe eller vaskemiddel med skurepartikler.
- Citrusyre og garvesyre i rødvin kan også skade overflaten på enkelte andre steintyper om det blir liggende for lenge, og ikke tørket bort.

Benkeplater i granitt og kompositt er svært slitesterk og meget motstandsdyktig mot fukt og flekker. Natursteinplater vil vi allikevel anbefale deg å impregnere etter montering (vent til fugene er tørre – ca. 2 døgn). Benytt Akemi Antiflekk og gjenta impregneringen 1 gang pr. år. For å beholde impregneringen kan du ukentlig også benytte Akemi Trippleffekt.

For å få det aller beste resultatet bør man, i 1 – 2 dager etter montering, unngå å berøre fuger og utføre arbeid og aktiviteter som lager støv som kan sette seg i fugene.

Følger du våre råd for rengjøring og vedlikehold kan du glede deg over skinnende vakre benkeplater i lang, lang tid fremover.

Benkeplater i naturstein og kompositt

«Enkel, praktisk og varig investering»

Vennlig hilsen

Steinriket